

ОПИСАНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗА

Online оплата товаров и услуг школы танцев «Ювента» осуществляется только через Личный кабинет размещённый на официальном сайте Клуба <https://dancekirov.ru/account/> посредством электронного платежа. Для формирования заказа необходимо войти в Личный кабинет указав номер мобильного телефона и пароль указанные при первичной регистрации, либо осуществить процедуру регистрации в Личном кабинете. На вкладке Главная отображается кнопка Магазин нажав на которую Пользователь переходит в Магазин для дальнейшей процедуры формирования заказа. В Магазине отражаются все доступные для приобретения товары и услуги с подробным описанием и стоимостью. При оплате в Личном кабинете с помощью банковской карты онлайн проведение платежа по заказу производится непосредственно после его формирования. После выбора приобретаемого Пользователем товара или услуги для завершения оформления заказа в нашем магазине, Вы должны будете нажать на кнопку «КУПИТЬ», при этом система переключит Вас на страницу авторотационного сервера, где Вам будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию, после чего вернуться в наш магазин кнопкой «Вернуться в магазин». После того, как Вы возвращаетесь в наш магазин, система уведомит Вас о результатах авторизации. В случае подтверждения авторизации Ваш заказ будет автоматически выполняться в соответствии с заданными Вами условиями. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

Услуги оказываются непосредственно по месту фактического нахождения школы танцев «Ювента»

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ И ПРОЦЕССА ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Оплата заказов происходит в реальном времени. Оператор не несет ответственности за перебои в работе сторонних платежных систем. Оплата считается принятой в момент поступления от платежного сервиса специального автоматического сообщения в Клубную систему об успешном выполнении операции, на основании которого Пользователь в разумное время получает уведомление о приобретенных услуге или товаре.

Самый безопасный, быстрый и удобный способ оплаты. Вы сможете сделать официальный платеж с вашей карты (Visa, MasterCard, Maestro, МИР). По окончании оформления заказа вы будете перенаправлены на сайт платёжной системы. Далее следуйте инструкциям на сайте платёжной системы. Вы можете быть уверены в безопасности онлайн-перевода.

Для совершения оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО Сбербанк. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО Сбербанк. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

Оплата наличными в отделе продаж Школы танцев «Ювента» осуществляется после обработки заявки менеджером, путём внесения наличных денежных средств в кассу Клуба или путём оплаты банковской картой.

После завершения оплаты клиент приглашается в отдел продаж для заключения договора посредством телефонного звонка, либо при первом посещении Клуба.

Для возврата денежных средств, Члену клуба необходимо обратиться в Клуб. Возврат переведенных средств, производится на Ваш банковский счет, с которого была произведена оплата Услуги, в течение 10 рабочих дней с момента получения заявления.

Более подробную информация по возврату денежных средств и процедуры расторжения договора можно получить из текста Публичной оферты размещенной на официальном сайте Клуба <https://dancekirov.ru/oferta.pdf>

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОБЛЕМ С ОПЛАТОЙ

Если Пользователь считает, что, произведя платеж согласно инструкции, он не получил товар или услугу, ему следует в течение 10 дней со дня внесения оспариваемого платежа обратиться в Клуб или службу поддержки Клиентов, направив e-mail на адрес: info@dancekirov.ru

В письме следует указать:

- ФИО;
- свой логин, использованный при регистрации на сайте в Личном кабинете;
- наименование приобретаемого товара или услуги, дату и сумму платежа;
- текст сообщений платежных систем, если таковые имели место;
- описание своих действий и возникшей проблемы.

Требования Пользователя об устранении вышеописанных несоответствий будут рассмотрены в кратчайшие сроки, но не более 10 рабочих дней со дня внесения оспариваемого платежа.

ДОСТАВКА ТОВАРОВ И УСЛУГ

Оплаченный Пользователем товар или услуга на информационных ресурсах Клуба доставке не подлежит. За получением оплаченного товара или услуги, Пользователь должен обратиться в Клуб, соответствующий месту оказания услуги или товара и предъявить документ, удостоверяющий личность.

РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Денежные средства, отправляемые Покупателем с помощью банковской карты (онлайн платеж) зачисляются на следующие банковские реквизиты:

ИП Напольская Ксения Юрьевна

ОГРНИП: 309434502200081

ИНН: 434583070597

Расч./счёт: 40802810227000004733

в Кировском отделении №8612 ПАО Сбербанк г. Киров

Корр./счёт: 3010181050000000609

БИК 043304609

В редакции от 01.01.2022 г.